

Artikel 1 Definities

- 1.1 Alfred Wouterse: Alfred Wouterse, gevestigd en kantoorhoudende aan de te Bunnik onder KvK nr.87581582 (Utrecht)
- 1.2 Klant: degene met wie Alfred Wouterse een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Partijen: Alfred Wouterse en klant samen.
- 1.4 Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Alfred Wouterse.
- 2.2 Partijen kunnen allen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 Prijzen

- 3.1 Alle prijzen die Alfred Wouterse hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- 3.2 Alle prijzen die Alfred Wouterse hanteert voor zijn diensten, op zijn website of anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Alfred Wouterse te alle tijde wijzigen.
- 3.3 De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Alfred Wouterse vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren.
- 3.4 De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Alfred Wouterse, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeen gekomen.
- 3.5 Indien partijen voor een dienstverlening door Alfred Wouterse een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
- 3.6 Alfred Wouterse is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
- 3.7 Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Alfred Wouterse de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
- 3.8 Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
- 3.9 Alfred Wouterse heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
- 3.10 Voorafgaand aan de ingang ervan zal Alfred Wouterse prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
- 3.11 De consument heeft het recht om de overeenkomst met Alfred Wouterse op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Artikel 4 Betalingen en betalingstermijn

- 4.1 Alfred Wouterse mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
- 4.2 De klant dient betalingen achteraf binnen 1 maanden na levering te hebben voldaan.
- 4.3 Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Alfred Wouterse de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
- 4.4 Alfred Wouterse behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 5 Gevolgen niet tijdig betalen

- 5.1 Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Alfred Wouterse gerechtigd de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 5.2 Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitenrechtelijk incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Alfred Wouterse.
- 5.3 De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 5.4 Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Alfred Wouterse zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 5.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Alfred Wouterse op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 5.6 Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Alfred Wouterse, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Alfred Wouterse te betalen.

Artikel 6 Opschortingsrecht

- 6.1 Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 7 Verrekening

- 7.1 Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Alfred Wouterse te verrekenen met een vordering op Alfred Wouterse.

Artikel 8 Verzekering

- 8.1 De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst.
 - zaken van Alfred Wouterse die bij de klant aanwezig zijn.
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.
- 8.2 De klant geeft op eerste verzoek van Alfred Wouterse de polis van deze verzekering ter inzage.

Artikel 9 Garantie

- 9.1 Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Alfred Wouterse enkele een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 10 Uitvoering van de overeenkomst

- 10.1 Alfred Wouterse voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 10.2 Alfred Wouterse heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- 10.3 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
- 10.4 Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Alfred Wouterse tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 10.5 Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Alfred Wouterse tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 11 Informatieverstrekking door de klant

- 11.1 De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Alfred Wouterse.
- 11.2 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niets anders voortvloeit.
- 11.3 Indien en voor zover de klant dit verzoek, retourneert Alfred Wouterse de betreffende bescheiden.
- 11.4 Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Alfred Wouterse redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 12 Vrijwaring

- 12.1 De klant vrijwaart Alfred Wouterse tegen all aanspraken van derden die verband houden met de door Alfred Wouterse geleverde producten en/of diensten.

Artikel 13 Klachten

- 13.1 De klant dient een door Alfred Wouterse geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- 13.2 Beantwoord een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Alfred Wouterse daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
- 13.3 Consumenten dienen Alfred Wouterse uiterlijke binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
- 13.4 De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Alfred Wouterse in staat is hierop adequaat te reageren.
- 13.5 De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de partijen.
- 13.6 Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Alfred Wouterse gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 14 Ingebrekestelling

- 14.1 De klant dient ingebrekestelling schriftelijk kenbaar te maken aan Alfred Wouterse.
- 14.2 Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Alfred Wouterse ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Artikel 15 Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

- 15.1 Als Alfred Wouterse een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zijn op grond van de overeenkomst aan Alfred Wouterse verschuldigd zijn.

Artikel 16 Aansprakelijkheid Alfred Wouterse

- 16.1 Alfred Wouterse is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 16.2 Indien Alfred Wouterse aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor de directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
- 16.3 Alfred Wouterse is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- 16.4 Indien Alfred Wouterse aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 16.5 Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van een overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Artikel 17 Verval termijn

- 17.1 Elk recht van de klant op schadevergoeding van Alfred Wouterse vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 18 Recht op ontbinding

- 18.1 De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Alfred Wouterse toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 18.2 Is de nakoming van de verplichting door Alfred Wouterse niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Alfred Wouterse in verzuim is.
- 18.3 Alfred Wouterse heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Alfred Wouterse kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Artikel 19 Overmacht

- 19.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Alfred Wouterse in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Alfred Wouterse kan worden toegerekend in een van de wil van Alfred Wouterse onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichting ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichting in redelijkheid niet van Alfred Wouterse kan worden verlangd.
- 19.2 Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoerproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- 19.3 Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Alfred Wouterse 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Alfred Wouterse er weer aan kan voldoen.
- 19.4 Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 19.5 Alfred Wouterse is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 20 Wijziging algemene voorwaarden

- 20.1 Alfred Wouterse is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Nieuwe versies zullen onmiddellijk van kracht zijn zodra deze publiekelijk toegankelijk worden gemaakt via de website van Alfred Wouterse.
- 20.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 20.3 Grote inhoudelijke wijzigingen zal Alfred Wouterse zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
- 20.4 Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 21 Overgang van recht

- 21.1 Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Alfred Wouterse.
- 21.2 Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 22 Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- 22.1 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- 22.2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Alfred Wouterse bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 23 Toepasselijk recht en bevoegd rechter

- 23.1 Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 23.2 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Alfred Wouterse is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.